

Амбулаторно медицинская помощь оказывается в условиях, не предусматривающих круглосуточного наблюдения и лечения, в том числе на дому при вызове медицинского работника, и включает мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

При острых заболеваниях помощь гарантируется в день обращения.

При невозможности больного по характеру и тяжести заболевания посетить поликлинику помощь ему оказывается на дому.

Прием пациентов осуществляется при предъявлении страхового полиса или на основании базы данных прикрепленного к амбулаторно-поликлиническому учреждению застрахованного населения и документа, удостоверяющего личность; амбулаторная медицинская помощь в экстренной и неотложной форме оказывается без предъявления указанных документов.

Прием у врача осуществляется в часы его работы в порядке очередности или предварительной записи.

Отдельные категории граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в реализации Программы госгарантий.

Иногородним больным медицинская помощь предоставляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.02.2011 N 158н "Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования".

Плановая медицинская помощь иностранным гражданам оказывается в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25.11.1993 N 280 "О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья" (далее - Приказ Министерства здравоохранения РФ) и Постановлением ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 6 марта 2013 г. N 186 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДАНАМ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (далее - Постановление Правительства РФ).

Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, утверждаемыми в соответствии с действующим законодательством.

Допускается наличие очереди при проведении плановых диагностических и лабораторных исследований, причем сроки ожидания (максимальный срок ожидания - не более 1 месяца) определяются администрацией медицинской организации и отражаются в договорах на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; прием пациентов по неотложным состояниям осуществляется врачом-специалистом в день обращения; прием пациентов участковым врачом-терапевтом, участковым

врачом-педиатром, врачом общей (семейной) практики - в день обращения по утвержденному расписанию.

В поликлиниках ЛПУ ведется электронная запись на прием к врачам-специалистам.

На прием можно записаться:

1. Обратившись к регистратору.
2. Через портал «[Пензадоктор](https://new.пенза-доктор.рф/)» (<https://new.пенза-доктор.рф/>).
3. Через врача-специалиста.
4. Позвонив по телефонам регистратур:
 - Регистратура поликлиники № 1: (84147) 2-18-80;
 - Регистратура поликлиники № 2: (8412) 36-06-01, (8412) 36-06-23, (8412) 36-04-21;
 - Детская и взрослая регистратуры поликлиники № 3: (8412) 45-38-17, 45-38-18;
 - Детская регистратура поликлиники № 1: (84147) 2-12-80;
 - Детская регистратура поликлиники № 2: (8412) 36-07-32, 36-12-15;

Вызов врача для оказания экстренной и неотложной помощи: 45-38-21.

[Инвалиды и участники ВОВ принимаются вне очереди.](#)

При обращении в поликлинику при себе иметь:

- паспорт;
- полис ОМС;
- сменную обувь;
- результат флюорографического обследования.