

**Порядок и условия предоставления платных услуг  
ГБУЗ «Пензенская районная больница» (в дальнейшем «Исполнитель»).**  
**Пензенский р-н, с. Кондоль, ул. Мира, 1 (Поликлиника №1)**  
**г. Пенза, Сухумский проезд, 8 (Поликлиника №2)**

1. Платные медицинские услуги населению оказываются сверх Программы государственных гарантий оказания гражданам Пензенской области бесплатной медицинской помощи, по личной инициативе граждан.

Оплата медицинской услуги производится наличными в кассу медицинского учреждения до оказания медицинской помощи (предоплата) или по безналичному расчету через банк. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ, они выполняются с согласия «Потребителя» с оплатой по утвержденному прейскуранту.

2. «Исполнитель» - ГБУЗ «Пензенская районная больница» имеет лицензию на данные виды медицинской деятельности Серия № ЛО 58 – 01 – 001789 от 17.06.2016 года, выданной Министерством здравоохранения и социального развития Пензенской области.

3. Все услуги соответствуют требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации.

**4. «Потребитель», пользующийся платными медицинскими услугами, обязан:**

- своевременно оплатить стоимость услуги;
- точно выполнять назначения врача;
- информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и других необходимых сведениях;
- полностью возместить медицинскому учреждению понесенные убытки, если оно не смогло оказать услугу или было вынуждено прекратить ее оказание по вине пациента.

***«Потребитель» имеет право:***

- на предоставление информации о медицинской услуге;
- знакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность учреждения и его врачей;
- на возмещение вреда в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги;
- отказаться от исполнения договора и получить обратно оплаченную сумму с возмещением медицинскому учреждению затрат, связанных с подготовкой оказания услуги.

***При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, «Потребитель» вправе по своему выбору:***

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

***В случае ненадлежащего оказания медицинской услуги «Потребитель» вправе по своему выбору потребовать:***

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

**5. «Исполнитель» обязан:**

- оказать «Потребителю» квалифицированную, качественную медицинскую помощь;
- представлять «Потребителю» бесплатную, доступную, достоверную

информацию предоставляемой услуге,

- выдать чек об оплате услуги и копию договора.

**6. «Исполнитель» имеет право:**

- в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.

7. В связи с тем, что используемая технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить вероятность побочных эффектов и осложнений, возникающих вследствие биологических особенностей организма, «Исполнитель» не несет ответственности за их наступление, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований (о чем делается запись в договоре).

В случае если осложнения потребовали оказания срочной медицинской помощи, «Исполнитель» устраняет подобные вредные последствия без дополнительной оплаты, «Исполнитель» освобождается от ответственности за не исполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения «Потребителем» своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренных законодательством.

8. Срок оказания медицинской услуги:

- медицинский осмотр в течение 14 дней с момента оплаты

9. Претензии и споры разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

До обращения в суд по поводу качества оказанных услуг «Потребитель» обязательно предъявляет претензии «Исполнителю» и проводится экспертиза.